



Behandelovereenkomst Logopediepraktijk Vonder

Waarom een behandelovereenkomst?

U komt naar de logopedie omdat u een hulpvraag heeft. In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) zijn rechten en plichten van de cliënt (u) en hulpverlener (de logopedist) vastgelegd. Zo worden er eisen gesteld aan de informatie die u en de logopedist aan elkaar geeft en zijn zaken als toestemming en recht op inzage geregeld. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Meer hierover kunt u ook teruglezen in de privacy policy die u kunt opvragen in de praktijk of na kunt lezen op de website www.logopediepraktijkvonder.nl

Behandel- en oefenafspraken

Ik wil u zo goed mogelijk helpen met uw logopedische klacht, zodat we samen het best mogelijke resultaat bereiken. We zullen daarom de voor u meest geschikte werkwijze aanbieden. Van uw kant verwacht ik dat u actief mee zult werken en de thuisopdrachten uitvoert, zoals is geadviseerd. Bij onvoldoende medewerking ben ik gerechtigd om het behandeltraject te beëindigen. Dit zal ik altijd in overleg met u doen.

De behandelingen vinden plaats in de praktijk, als het geïndiceerd is, online of, indien nodig, aan huis. Afhankelijk van de ernst van uw klacht kunnen we de behandelingen vaker of juist minder frequent inplannen.

Betalingsvoorwaarden

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering minstens 24 uur van te voren te worden afgezegd. Bij ziekte op de dag van de afspraak vraag ik u om af te melden vóór 08:30 uur. U kunt uw afspraak afzeggen via ons telefoonnummer 06-29479571 (met voicemail) en/of via e-mail: info@logopediepraktijkvonder.nl. Te laat afgezegde worden in rekening gebracht. De kosten hiervan zijn €45,- per behandeling.

Vergoeding

Wij hebben een standaardovereenkomst met alle zorgverzekeraars. De declaraties van de behandelingen worden direct bij hen in rekening gebracht. Logopedie valt onder de basisverzekering. Dit houdt in dat logopedie voor kinderen en jongeren tot 18 jaar volledig wordt vergoed. Voor 18 jaar en ouder betekent dit dat de kosten van onderzoek/ behandeling eerst vanuit het eigen risico betaald worden. Wanneer u dit volledig heeft gebruikt zal de logopedie verder door de zorgverzekeraar worden vergoed. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. De vergoeding van een logopedisch onderzoek en behandeling verschillen per verzekeraar. Tarieven logopedie kunt u navragen bij uw zorgverzekeraar.

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken kunt u de praktijk telefonisch bereiken op di t/m do van 8.00 tot 17.00 uur. Ben ik in gesprek of kan ik de telefoon op dat moment niet opnemen, dan kunt u de voicemail inspreken. Op maandagen, vrijdagen en na sluitingstijd kunt u een bericht achterlaten door de voicemail in te spreken of een e-mail te sturen naar: info@logopediepraktijkvonder.nl. Ik neem dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Bewaren patiëntgegevens

Ik ben verplicht een dossier bij te houden met daarin uw (behandel-)gegevens. Het dossier moet 15 jaar worden bewaard vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn genoteerd, of wanneer dat de cliënt 18 jaar is geworden. Na 15 jaar zal ik uw dossier vernietigen.

Datalek

Per 1 januari 2016 verplicht de Wet Bescherming Persoonsgegevens het melden van datalekken. Ik doe er alles aan om dit te voorkomen. Mocht het echter voorkomen dat er een datalek in het systeem zit en er grote kans is op nadelige gevolgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens, dan meld ik dit zo snel mogelijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Klachtenregeling

Als zorgverlener ben ik verplicht om te voldoen aan de wet Wkkgz. De Wkkgz staat voor de verplichtingen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg. Heeft u een klacht over de logopedie? Dan proberen we dit eerst met elkander te bespreken. Komen we er samen niet uit, dan kunt op de praktijk en via de website: www.logopediepraktijkvonder.nl de klachtenregeling van onze beroepsvereniging (NVLV) lezen om te zien wat u, als cliënt, kunt doen of u kunt naar www.klachtenportaalzorg.nl of www.erisietsmisgegaan.nl wanneer we er samen niet in uit zouden komen.

Toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling

Het kan voorkomen dat ik in het belang van de behandeling wil overleggen met de verwijzer, (para-)medische disciplines, leerkrachten en/of andere medewerkers van instellingen. Natuurlijk bespreek ik dit van tevoren met u. Door onderaan deze behandelovereenkomst te tekenen óf mondeling akkoord te geven geeft u mij hiervoor toestemming.

Kwaliteitstoets

Sinds augustus 2014 is het mogelijk dat logopediepraktijken een auditering aanvragen of gecontroleerd worden op de kwaliteit van hun zorg. Dit wordt onderzocht door een onafhankelijk bedrijf. Uw patiëntgegevens kunnen dan worden bekeken en worden beschermd door de Wet Bescherming Persoongegevens (WBP).

Ik hoop op een prettige samenwerking.

Akkoordverklaring (in te vullen door (ouder/verzorger van) cliënt):

Ik ga akkoord met onderstaande:

- ◇ de privacy policy
- ◇ de praktijkregels
- ◇ de betalingsvoorwaarden
- ◇ de vergoeding
- ◇ de afmeldingsprocedure
- ◇ de bewaartermijn van mijn gegevens
- ◇ het melden van datalekken
- ◇ de klachtenregeling
- ◇ de toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling
- ◇ het op de hoogte stellen van mijn behandelend logopedist wanneer ik van zorgverzekering wissel
- ◇ het gebruik van mijn email-adres voor relevante praktijkinformatie

Naam cliënt:	
Datum:	
Plaats:	
Handtekening	